

As presentes condições são baseadas na relação comercial estabelecida entre Gloma e o Cliente e visam fornecer os serviços que serão entregues e faturados por Gloma ao Cliente ao longo do ano 2021 e seguintes, intitulados por Boleto de Pedido passado pelo Cliente à Gloma, como descrito abaixo.

1. Pedidos

- 1.1. Gloma não fornecerá os serviços inerentes à sua atividade comercial até à receção de um boleto de pedido endereçado pelo cliente e logo após a prestação dos acessórios a pintar pelo cliente, que é obrigado a entregá-los no escritório da Gloma.
- 1.2. Os pedidos devem sempre ser feitos por escrito e podem ser enviados à Gloma por correio, e-mail ou entregues em mão própria. Os pedidos telefónicos não são aceites. Os pedidos por telefone devem sempre ser confirmados por e-mail. Os pedidos feitos não são uma proposta de compra dos serviços fornecidos pela Gloma, e não constituem um contrato vinculativo, não obrigando portanto a Gloma a executá-los.
- 1.3. Gloma reserva-se o direito arbitrário de recusar pedidos que, devido à sua complexidade, possam ser considerados como um risco para um resultado final aceitável em termos de qualidade.
- 1.4. Gloma Lda. envia um e-mail de confirmação de pedido para todo o pedido e o cliente deve verificar se este é correto. A não resposta ao e-mail dentro das 12 horas será considerada como uma aprovação deste (exceto nos pedidos urgentes ou quando o prazo de entrega ao cliente é inferior a 24 horas, neste caso, o pedido é considerado como confirmado se não houver resposta até 2 horas após o envio).

2. Preço, custos de envio e pagamento

- 2.1. O preço da prestação de serviços deve ser pago pelo cliente à Gloma, na data prevista para a entrega do material a que se refere a prestação do serviço contratado e que foi aceite, ou na data de vencimento da respetiva fatura.
- 2.2. Os preços de cada prestação são indicados na lista de preços em vigor, em euros, e não incluem o IVA. Contudo, se os acessórios a tratar não estiverem incluídos no atual quadro de preços, a Gloma fornecerá o preço do tratamento para esse mesmo produto, informando previamente o cliente.
- 2.3. Além do pagamento do preço da prestação, de acordo com a lista de preços ou o orçamento fornecido, o cliente suportará todos os custos acessórios e / ou associados a este, tais como os custos de embalagem especial, quando aplicável, e o transporte.

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida

- 2.4. Os pagamentos serão sempre efetuados à Gloma, por transferência bancária.
- 2.5. Após a data de vencimento das faturas respectivas, os juros de atraso serão devidos, à taxa legal em vigor, no caso em que o cliente não os tenha pagos no prazo estabelecido.
- 2.6. O não-pagamento das faturas emitidas por Gloma, no prazo estabelecido, implica igualmente a suspensão das outras entregas e a não-entrega das encomendas em produção, que começam a garantir a dívida, até ao seu pagamento completo.

3. Prazos de entrega

- 3.1. Os serviços prestados por Gloma estão à disposição do cliente e prontos para serem entregues no escritório de Gloma, no prazo estipulado no pedido ou acordado por e-mail, exceto se um caso de força maior impedir a Gloma de cumprir o prazo, e nesse caso um novo prazo de entrega foi negociado sem que o cliente tenha direito a qualquer compensação por perdas ocasionadas ou perdas de lucros.
- 3.2. Gloma não é em nenhum caso responsável pelo não-cumprimento das obrigações ou atrasos de entrega desde que estes sejam causados por fatores externos, incluindo, sem se limitar a estes, atos governamentais, desastres naturais, atos do cliente, problemas de transporte, escassez de eletricidade ou componentes ou conflitos de trabalho. Em tais casos, Gloma pode cancelar as encomendas sem qualquer responsabilidade para com o cliente.

4. Expedição das encomendas

- 4.1. O transporte do material para o qual o serviço foi prestado por Gloma, assim como os custos inerentes a este, são da responsabilidade do cliente (Free on Board (FOB)).

5. Controlo da qualidade

- 5.1. Todos os serviços prestados por Gloma são realizados de acordo com as suas normas de qualidade internas, de acordo com a legislação em vigor e com as normas internacionais de segurança para este tipo de serviço, mas podem apresentar tolerâncias e variações, nomeadamente no que se refere à cor.
- 5.1.1. Gloma, Lda dispõe de espectrofotómetros (Spectro 1 Pro, esférico, d0°/ D65/ 10°) que permitem resultados rigorosos no triagem e no momento do controlo final da qualidade da cor das nossas pinturas.

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida

- 5.1.1.1. Todas as cores normais, mates e semi-brilhantes são controladas com estes dispositivos. O critério de aceitação é $dE_{2000} \leq 2$ (segundo ISO 11664-6:2014). Haverá sempre diferenças de cor entre os lotes em relação à cor padrão. Contudo, esta diferença não deve ser superior à que precede, salvo se as características técnicas não o permitirem (por exemplo, amostras de cor / tecidos do cliente com produtos de limpeza, com acabamentos especiais - silicones e adesivos, metálicos, outros não conformes com os requisitos do 6.2, entre outros).
- 5.1.1.2. Se o cliente necessita da garantia de desvio menor / personalizada, deve informá-lo no momento da encomenda. Contudo, esta redução de erro deve ser analisada para confirmar a viabilidade e, se for o caso, haverá um custo adicional sob pedido.
- 5.1.1.3. Acabamentos heterogêneos – Existem pinturas com pistola manuais criativas que não garantem um resultado uniforme e homogêneo no lote em si, a saber: Pintalgado; Risco; Polimento; Cerâmica e Transparente; Lavado, camuflado, outros que podem ser mencionados na encomenda ou no orçamento.
- 5.2. Em caso de defeito no serviço prestado, a Gloma encarregará-se de reparar o acabamento fornecido, sem custos para o comprador.
- 5.3. Se o cliente detectar diferenças entre o serviço prestado e o que deveria ser ou desacordos sobre o objeto da prestação de serviços, que são melhor detalhados no bom de encomenda, deve comunicar estes fatos à Gloma.
- 5.4. As anomalias resultantes de um uso imprudente pelo cliente não são consideradas como defeitos, assim como a manipulação incorreta dos materiais nos quais o serviço prestado pela Gloma foi aplicado após a entrega.
- 5.5. O cliente deve enviar, com a encomenda de pintura com pistola, 25 peças adicionais (no caso de encomendas até 2500 unidades) ou 1% de peças adicionais (no caso de maiores quantidades), para ser possível executar e garantir a qualidade habitual e as perdas associadas ao processo. Em casos excepcionais, este percentual pode variar (em função da complexidade da pintura ou das exigências de qualidade do cliente) mas o cliente será informado no orçamento ou no bom de encomenda. Para as encomendas de pintura automática, verifique o ponto 6.3 deste documento.
- 5.6. O cliente declara, para fins exclusivos, que obteve da Gloma informações completas e precisas sobre o modo de operação do serviço que solicita no bom de encomenda.
- 5.7. O prazo para reportar os defeitos do serviço prestado pela Gloma ao cliente é de 8 (oito) dias úteis a contar da data de entrega.

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controle documental		Reprodução Proibida

6. Limitation de responsabilité

6.1. Matériel à peindre

6.1.1. Lorsque la demande de services à fournir par Gloma au client est basée sur la peinture d'accessoires dont l'origine est le métal, à savoir le laiton, l'aluminium, le fer en brut, Gloma pourra garantir la qualité dans l'adhérence de la peinture sur la pièce fournie par le client, car ce sont des accessoires bruts, sans aucun traitement de surface.

6.1.2. Si ces mêmes matériaux ont été soumis à un traitement de surface préalable par le client ou un tiers, à l'exception du point 6.1.1., À savoir nickelage, chromage, oxydation, vernissage ou autre traitement déterminant le changement de pureté du matériau de base, Gloma décline toute responsabilité pour la fixation de la peinture sur ces mêmes matériaux, et ne peut être tenue pour responsable au titre des présentes conditions.

6.1.3. Les présentes conditions font partie intégrante de la liste de prix actuel et sont implicitement acceptées par le client avec l'acceptation du tableau de prix référencé, déterminant que le client a expressément appris que :

I. L'adhérence de la peinture aux surfaces hautement polies, telles que les surfaces chromées ou nickelées, ou à l'acier inoxydable poli ou à la nacre, est extrêmement réduite ;

II. L'adhérence de la peinture sur des surfaces préalablement traitées avec des couches d'oxyde ou de vernis a pour conséquence que, même si la peinture atteint une bonne adhérence au substrat fourni, elle s'enlève facilement en déplaçant le traitement qui sert de base ;

III. La peinture réalisée par Gloma sur les traitements de surface préalablement effectués comme base peut, compte tenu de l'action de la température à laquelle est soumise la peinture Gloma, provoquer une réaction négative sur la surface laquée ;

IV. Si le client fournit à Gloma un produit avec un traitement de surface préalable, et chaque fois que le service technique de Gloma estime que l'adhérence de la peinture sera réduite, il informera le client de la nécessité du décapage et du prix respectif afin qu'il puisse donner son autorisation écrite, en vue de réduire le risque de mauvaise adhérence de la peinture, sans préjudice du point 6.1.2.

6.2 Échantillon de couleur

6.2.1. Le bon de commande doit être accompagné de l'échantillon de couleur souhaité ou de l'enregistrement du code catalogue Pantone TPX; RAL ou RaG (**R**éférence d'**a**justement **G**loma).

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida

6.2.2. Quando a solicitação de serviços a fornecer por Gloma ao cliente é baseada em um amostra fornecida pelo cliente para o ajuste de cor a ser pintado, eles devem respeitar as condições seguintes :

- I. Todos os amostras devem ter um tamanho mínimo de 3 cm x 3 cm;
- II. As amostras do catálogo Pantone ou de outros não devem ser fornecidas coladas com fita adesiva, mas entregues em vrac em sacos de amostras ;

6.2.3. Quando a solicitação é baseada em um código RAG que não foi pintado há mais de um ano, Gloma declina toda responsabilidade por quaisquer diferenças entre esta e a cor original; recomendamos a entrega da amostra física com o boleto de compra.

As cores pintadas há mais de um ano e não reutilizadas são excluídas de nossa base de dados.

6.2.4. Se a amostra ou as amostras não estiverem de acordo com as especificações dos números anteriores, serão considerados como amostras não conformes, e Gloma declina toda responsabilidade por a cor desejada pelo cliente na finalização final;

6.2.5. Amostras de clientes com cores misturadas, veludo ou outros materiais com cores difusas/mixtas, Gloma, Lda procederá ao ajuste da cor intermediária. Neste caso, estas amostras são igualmente consideradas como não conformes. Uma alternativa consiste para o cliente em indicar um número de catálogo correspondente.

6.2.6. GLOMA dispõe de uma cabine de iluminação automática no laboratório de ajuste da pintura, com a possibilidade para o cliente de escolher a fonte de luz para a avaliação das cores. A este respeito, as fontes das quais dispomos são : D65, D50, TL84 (luz loja), (luz doméstica) e UV. No caso em que o cliente não informar, no boleto de compra, a luz desejada, adotaremos a luz padrão : D65.

6.3. Pintura automática / pintura normal

6.3.1. Quando o cliente entrega um boleto de compra solicitando uma pintura automática / tambor, deve respeitar as condições seguintes:

I. O material a ser pintado deve ter a mesma forma, o mesmo tamanho e o mesmo peso ; não é possível pintar uma mistura de acessórios diferentes.

II. O cliente deve indicar se o material é suscetível de ser pintado em um tambor ou não. Os acessórios pontiagudos, muito pesados ou que se adaptam, podem não ser capazes de ser pintados automaticamente;

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida

III. En raison de sa caractéristique, la peinture au tambour conduit facilement au collage d'un pourcentage de pièces au cours du processus. Ainsi, le client doit considérer un pourcentage maximum de 2% à 3%, de pertes liées au procédé, comme une garantie de succès dans la peinture de la quantité souhaitée.

6.3.2. Il convient de noter que la peinture au tambour diffère de la qualité de la peinture normale, à savoir que la peinture au tambour est semi-brillante, texturée et peint l'accessoire dans son intégralité. De plus, seules les couleurs standard unies, métalliques et fluorescentes peuvent être peintes.

6.4. Peinture avec les garanties OEKO-TEX[®] STANDARD 100

6.4.1. Nous ne donnons des garanties OEKO-TEX[®] STANDARD 100 que si cela est demandé dans le bon de commande.

6.4.2. Les peintures GLOMA[®] couvertes par la certification OEKO-TEX[®] STANDARD 100 sont : normales, brillantes, mates et semi-brillantes et vernis (comprend le vernissage dans un tambour à boutons en bois).

6.4.3. Chaque fois que demandé, le certificat OEKO-TEX[®] STANDARD 100 de Gloma, Lda sera envoyé, dans le but de renouveler le certificat OEKO-TEX[®] STANDARD 100 de votre client. Cependant, cela ne s'applique qu'aux clients réguliers de la peinture GLOMA[®] (et qui ont commandé conformément aux exigences OEKO-TEX[®] STANDARD 100 au cours de la dernière année civile).

6.4.4. Clients occasionnels et/ou sporadiques qui demandent les exigences OEKO-TEX[®] STANDARD 100 dans leur commande spécifique, sur demande, une copie du certificat sera envoyée avec une note écrite dans le dossier du certificat lui-même avec la référence spécifique à la commande passée.

6.5. Politique d'échantillons

6.5.1. Les commandes référencées comme telles et qui ne dépassent pas la quantité maximum par taille, définie dans la liste de prix en vigueur, sont considérées comme des échantillons ;

6.5.2. Toutes les autres commandes seront facturées pour la quantité de facturation minimale (confirmer les quantités de facturation minimales au point 1 - colonne A de la liste de prix en vigueur);

6.5.3. Tous les clients qui dépassent le chiffre d'affaires avec GLOMA de 5000 € par an se voient proposer un nombre fixe d'échantillons gratuits par an (banque d'échantillons), soit autant que le volume facturé l'année précédente ;

6.5.4. Le nombre d'échantillons mentionné au 6.5.3 est reporté à l'année suivante en cas de non-utilisation, s'accumulant jusqu'à un maximum de 2 années consécutives ;

6.5.5. En cas d'utilisation complète de la banque d'échantillons, ils seront facturés selon la liste de prix en vigueur.

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida

7. Tribunal competente

7.1. En cas de litige découlant de ces conditions, à savoir, s'agissant d'éventuelles réclamations formulées par le client, des défauts du matériel où le service fourni par Gloma a été encouru ou du non-paiement du prix dû à ce dernier, constater le client et Gloma qui est le tribunal de district de Vila do Conde, Portugal, le tribunal compétent pour examiner ces questions, avec renonciation expresse à toute autre.

"Mode opératoire"

Accueil:

Gloma reçoit la matière première à peindre. Avant sa mise en production, le matériau est inspecté afin de garantir sa conformité aux normes de sécurité et de qualité.

Chaque fois qu'une situation de non-conformité est détectée, une action corrective est immédiatement déclenchée, qui va du décapage mécanique du matériau à peindre et qui, dans des cas extrêmes, peut conduire au retour du matériau au client

Processus de fabrication :

Le matériau est lavé et dégraissé, en préparation pour le processus de peinture, en utilisant des produits appropriés et écologiques. Les pièces sont ensuite peintes selon exactement la couleur indiquée par le client et avec l'utilisation de peintures spéciales qui respectent les exigences des normes de qualité internationales les plus rigoureuses.

Contrôle de l'emballage et de la commande finale :

Une inspection du produit fini a lieu. Quelques tests de résistance et d'adhérence de la peinture et un contrôle visuel et individuel de chaque pièce sont réalisés, garantissant la satisfaction de l'équipe d'audit en termes de finition. Après ce processus, les pièces sont comptées et emballées.

Elaborado por: COM	Data: 31/12/2020	Aprovado por: GER	Data: 31/12/2020
MOD.COM.05.00	Documentos após impressão não são sujeitos a controlo documental		Reprodução Proibida